

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Tema: VERIFICACIÓN A LA SISS SUR DEL CUMPLIMIENTO TÉCNICO DE FORTALECIMIENTO Y COMITÉS CONVENIO 002- 2023

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SGTPYSC	EQUIPOS DE ATENCION EN CASA - EAC

Objetivo	Fecha: 6 de Mayo de 2024			
Realizar verificación a la SISS Sur del cumplimiento técnico que dé cuenta de las actividades establecidas para el desarrollo de las horas de gestión del talento humano EAC.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro (X) <u>Seguimiento</u>		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Casa Blanca - SDS			
	Hora Inicio: <u>9:00 am</u> Hora Fin: <u>10:00 am</u>			
	Notas por: Equipo Técnico ASC			
	Próxima Reunión: Junio 2024			
Quien cita: Johanna Torres Ruiz				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Para verificar los Comités y Fortalecimientos del Talento Humano contratado para Equipos de Atención en Casa, se inicia la revisión de participación de los colaboradores en comités técnicos, comités técnicos ampliados y otras reuniones que permiten el seguimiento del desarrollo de los procesos y priorización de pacientes; en el convenio 0002-2023 suscrito con las Subredes.

1. Planeación de la Atención:

PROFESIONAL	DOCUMENTO	PERFIL
JONATHAN ZAMITH GAITAN ROJAS	1026302132	TECNICO ADMINISTRATIVO O AREAS DE LA SALUD
ASTRID MANJARREZ GONZALEZ	65800452	AUXILIAR DE ENFERMERIA
ERIKA MARIA MONTOYA LOPEZ	53101502	AUXILIAR DE ENFERMERIA
ANYI CIRLEI BONILLA QUINTERO	1012424974	AUXILIAR DE ENFERMERIA
PAULA DANIELA RODRIGUEZ CASTAÑEDA	1013689832	TECNICO AUXILIAR ADMINISTRATIVO
JOHANNA CAROLINA FLOREZ CASTIBLANCO	1022330089	AUXILIAR DE ENFERMERIA
ALEXANDER LLANOS TRIANA	80129892	AUXILIAR DE ENFERMERIA
DIANA MARCELA OLARTE	1030522080	AUXILIAR DE ENFERMERIA

Se realiza revisión documental identificando:

Acta de socialización de la estrategia de ruteo y agendamiento con los nuevos lineamientos de abordaje para el mes de abril y mayo 2024, fortalecimiento en el tema de clima laboral dirigido al talento

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-PYC-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>8</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa</p>					

humano del proceso de planeación de la atención, acta de comité técnico de planeación de la atención con la socialización de los avances y resultados del proceso de agendamiento, admisión y ruteo y acta de proceso de cierre de facturación y agendamiento de EAC.

Conclusiones de la revisión:

De acuerdo a la revisión de los soportes presentados, se evidencia que la SISS cumple con las actividades establecidas en el manual operativo en relación al desarrollo de los comités técnicos y sesiones de fortalecimiento técnico para el proceso de planeación de la atención.
Se recomienda incluir en el acta de comité verificación del cumplimiento de compromisos del mes anterior.

2. Prestación de Servicios

a. Atención Inicial:

- Profesionales de medicina

PROFESIONAL	DOCUMENTO	PERFIL
LAURA RAQUIRA	1019127080	PROFESIONAL EN MEDICINA
JUAN DIEGO ROJAS	1101759530	PROFESIONAL EN MEDICINA
DANIELA ROJAS	10100226796	PROFESIONAL EN MEDICINA

Se realiza revisión documental y se observa la concordancia en la agenda propuesta y en el desarrollo de la reunión no se cuenta con indicadores de gestión ni de indicadores de equipos de atención en casa, no hay revisión de planes de cuidado ni priorización de familias.

- Profesionales de enfermería:

PROFESIONAL	DOCUMENTO	PERFIL
ANGIE ROMERO	1023458425	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
NATALIA BALAGUERA	1024299530	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
DILAN GUTIERREZ	1010248862	PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Se realiza revisión documental identificando:

Se observa la concordancia en la agenda propuesta y en el desarrollo de la reunión no se cuenta con indicadores de gestión ni de indicadores de equipos de atención en casa, no hay revisión de planes de cuidado ni priorización de familias

- Nutrición:

PROFESIONAL	DOCUMENTO	PERFIL
SHARIK ALEJANDRA GUZMAN	1032493998	PROFESIONAL EN NUTRICION
YALITZA ACOSTA	1072720573	PROFESIONAL EN ENFERMERIA - NUTRICIÓN

Se realiza revisión documental identificando:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Se observa la descripción nominal de cada uno de los casos y se establece en estos comités el discriminado de cómo se van a hacer las acciones de alteraciones nutricionales.

Conclusiones de la revisión:

- Se observa la concordancia en la agenda propuesta y en el desarrollo de la reunión no se cuenta con indicadores de gestión ni de indicadores de equipos de atención en casa, no hay revisión de planes de cuidado ni priorización de familias.
- Se observa la descripción nominal de cada uno de los casos y se establece en estos comités el discriminado de cómo se van a hacer las acciones de alteraciones nutricionales

b. Atención de Psicología:

PROFESIONAL	DOCUMENTO	PERFIL
YENIFER ALEJANDRA GUIO BEJARANO	1010213923	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
MERY YINETH ORTEGA GOMEZ	1023888152	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
JESSICA PAOLA RIVEROS PEREZ	1026293198	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
LINA MARIA SALAMANCA LOPEZ	1024528767	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
LIZETHE GABRIELA ALVAREZ MEDINA	1002521820	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
DENNIS PAOLA GARZON SUAREZ	1016020786	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
LIZETH DAYANA RUBIANO PULIDO	1007749906	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
YENIETH CAMILA PEÑARETE MARTINEZ	1023032760	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
LEYDI MARCELA QUISTIAL RODRIGUEZ	1024538412	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
KAREN LICED MUÑOZ GAONA	1077942871	PROFESIONAL DE PSICOLOGIA - RURALIDAD

Se realiza revisión documental identificando: Actas de comité técnico ampliado para las localidades de Ciudad Bolívar y Tunjuelito, así como para las localidades de Usme y Sumapaz donde se realizar comité ampliado con proceso de fortalecimiento técnico, análisis de territorio, seguimiento al registro de la información y socialización de indicadores. Actas comité de prestación de servicios para las localidades de Ciudad Bolívar y Tunjuelito, así como para las localidades de Usme y Sumapaz donde se realizar proceso de fortalecimiento técnico y análisis de territorio. Acta de Comité Técnico de Salud Mental donde se realiza proceso de fortalecimiento técnico, socialización de indicadores cualitativos de la ejecución, seguimiento al desarrollo de actividades en territorio.

Conclusiones de la revisión:

- Se sugiere fortalecer el proceso de participación del equipo de psicología, garantizando la participación del 100% del TH para este proceso, de acuerdo con manual operativo.
- De acuerdo con la revisión de los soportes presentados, se evidencia que la SISS en el desarrollo del comité técnico de salud mental debe fortalecer el seguimiento a la operación en territorio y el análisis de casos.
- Se recomienda incluir la socialización de los resultados de la operación en el territorio, que permita la identificación de las acciones que desarrollan los equipos.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa</p>					

- En el desarrollo de los comités de prestación de servicios y ampliados para las localidades de Ciudad Bolívar y Tunjuelito NO se evidencia la participación de los perfiles de psicología.
- Se solicita unificar la agenda para el desarrollo de los comités de prestación de servicios y ampliado, garantizando la misma información al 100% del talento humano vinculado al convenio.

3. Servicios de Apoyo:

Se revisa la participación del siguiente personal:

PROFESIONAL	DOCUMENTO	PERFIL
ADRIANA PATRICIA TORRES HORTUA	52290279	Auxiliar de Enfermería – Ruralidad Sumapaz
WILMAR MORA MARTINEZ	80137182	Auxiliar de Enfermería – Motorizado
WILVER FERNEY CAMPOS BELTRAN	80901647	Auxiliar de Enfermería – Motorizado
BRANDON STIVEN PENAGOS AVILA	1024542734	Auxiliar de Enfermería – Motorizado
CLAUDIA NATALI ROBAYO CASTELLANOS	1018454359	Auxiliar de Enfermería – Ruralidad Cercana
TILSIA VANEZA GALINDO SANCHEZ	1033795080	Auxiliar de Enfermería – Toma Laboratorios
FRANCY LADINO PINZON	52295504	Auxiliar de Enfermería – Toma Laboratorios
MARTHA LUCIA GONZALEZ MALES	52878901	Auxiliar de Enfermería - Vacunación

En la revisión documental de las reuniones y temas tratados son:

- Comité Servicios de Apoyo: Avances y pendientes Servicios de Apoyo – Socialización Indicadores – Condiciones crónicas No transmisibles - Revisión salida de información - Base de atenciones y usuarios de conglomerados Abril
- Comité de Cuidado Ampliado: Socialización de los Resultados del primer estudio Distrital de Salud Mental en Bogotá - Socialización Indicadores Prestación de Servicios - Análisis Territorial Sumapaz – Fortalecimiento de las 5A del modelo de consultorio dinamizador Capacitación Gestión Ambiental – Indicadores Alteraciones Nutricionales
- Comité Técnico Territorial: RIA promoción y mantenimiento - Capacitación Seguridad del paciente – Indicadores Gerencia de la Información - Actividad Lúdica Vigilancia Sanitaria

Conclusiones de la revisión:

No se evidencia cumplimiento al Plan de Mejora dejado en revisión del mes de abril - No se entregan soportes - Líderes no tienen conocimiento del documento elaborado (Plan de Mejora)

Actas sin firmas de elaboración de acta.

A pesar de haber realizado plan de mejora por la no revisión de compromisos anteriores se continúa con la falencia. No hay cierre de comités.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Terminada la sesión de revisión, se realiza la retroalimentación a los líderes operativos participantes del proceso con la generación de compromisos, de acuerdo con la socialización de conclusiones y se da por finalizada la reunión.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Garantizar la participación del 100% del TH de psicología en el comité de salud técnico de mental.	Equipo Técnico SISS Sur	Permanente
Fortalecer el seguimiento a la operación en territorio y el análisis de casos, en el comité de salud técnico de mental.	Equipo Técnico SISS Sur	Permanente
Fortalecer la participación de los perfiles de psicología en los comités de prestación de servicios y ampliados para las localidades de Ciudad Bolívar.	Equipo Técnico SISS Sur	Permanente
Unificar la agenda para el desarrollo de los comités de prestación de servicios y ampliado, garantizando la misma información al 100% del talento humano	Equipo Técnico SISS Sur	Permanente
Realizar socialización del Plan de Mejora elaborado y trabajar en conjunto las acciones descritas.	Líderes Territoriales SISS Sur	Mayo 2024

